

A minőségre vonatkozó stratégia

A szervezet felnőttképzési tevékenységére vonatkozó minőségirányítási rendszer kialakítása és működtetése mellett biztosítjuk a hatályos felnőttképzési törvény követelményeinek megfelelő működést.

A minőségirányítási rendszer célja, hogy

- növelje a felnőttképzési tevékenység minőségét,
- a felnőttképzési tevékenység feltételeit folyamatosan fejlessze
- önértékelésre épüljön,
- a személyi feltételek folyamatos fejlesztésére irányuló szemléletet tükrözzön, és segítse elő az oktatók továbbképzését és önképzését a felnőttképzési tevékenység minőségének javítása érdekében,
- járuljon hozzá ahhoz, hogy a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos változtatások, a felnőttképzési tevékenység minőségének javítása adatokon és visszajelzéseken alapuljon,
- a felnőttképzési tevékenység külső és belső résztvevőinek bevonására épüljön.

A felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelőssége

Fontos számunkra, hogy a szervezet valamennyi alkalmazottja, szervezeti egysége és alvállalkozó partnere munkáját annak szellemében végezze, hogy tevékenysége tükrözze minőségirányítással kapcsolatos elkötelezettségét és felelősségét.

A vezetők, a képzési munkatársak és az oktatók elkötelezettek:

- a vevői megelégedettséget tükröző, mindkét fél számára egyaránt előnyös partneri és üzleti kapcsolatok megteremtése mellett, ezért kötelezettséget vállalunk a mindenkor vonatkozó jogszabályok és a külső-belső szabályzatok betartására és betartatására,
- a felnőttképzéssel, valamint bármely, a szervezet által végzett felnőttképzési szolgáltatással kapcsolatos vevői igények maradéktalan kielégítése mellett,
- a szervezet pozitív hírnevének és szakmai megítélésének megőrzése mellett, biztosítva így partnereink hosszú távú bizalmának elnyerését, megőrizve minőségi szolgáltatásaink magas színvonalát és versenyképességünket.
- szolgáltatásaink, és folyamataink állandó felülvizsgálata, értékelése és fejlesztése mellett, hiszen alvállalkozóink és munkatársaink folyamatos képzése megbízható alapot teremt a partneri igények és elvárások maradéktalan teljesítéséhez.

A képzésben részt vevő személyek bevonásának módja a minőségirányítás megvalósításába

A szervezet következetesen, rendszeresen és tudatosan bevonja a képzésben résztvevőket a minőségirányítás megvalósításába. Ennek érdekében

- közzéteszi honlapján minőségpolitikáját,
- minőségirányítással kapcsolatos tréningek megvalósítása,
- képzésben résztvevőivel értékelési működését, és
- felhasználja az értékelés eredményét a fejlesztésben.

A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módja

A szervezet vezetői minden partnere számára elérhető módon nyilvánosságra hozza minőségpolitikáját, amelyet folyamatosan figyelemmel kísér, Önértékelése során felülvizsgál, és szükség szerint változtat.

2026.08.19.

