



**QUALITY
ENGINEERING KFT.**

Cím: 1038 Budapest, Kázmér u. 4
E-mail: ttq@ttq.hu
Telefon: +36 1 237 1330
Honlap: <https://www.ttq.hu/>

MINŐSÉGPOLITIKA

A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módja

Minőségpolitikánk megvalósítása érdekében hatékony és kiegyensúlyozott együttműködésre törekszünk minden partnerünkkel:

- a szolgáltatásainkat igénybe vevő megrendelőkkel,
- a képzésekben résztvevőkkel,
- a képzéseket megvalósító oktatóinkkal,
- a megrendelőink munkatársaival.

Minőségirányítási rendszerünket úgy működtetjük, hogy mind a közvetlen vevői igények magas színvonalú kielégítését, mind a saját, belső szervezeti rendezettségünk fejlődését elősegítse.

Küldetésünk érvényesítése során folyamatosan figyelemmel kísérjük:

- vevőink, megrendelőink, képzéseink résztvevői és saját munkatársaink jelenlegi és jövőbeni elvárásait, észrevételeit,
- a szolgáltatásunkra vonatkozó szakmai elvárásokat,
- a Felnőttképzési törvény és kapcsolódó jogszabályok változásait és kötelezettséget vállalunk a felnőttképzéssel kapcsolatos követelmények betartására.

Mindezeket a minőségirányítási rendszerünk legfontosabb bemeneti információjaként kezeljük.

A folyamatos fejlesztés, fejlődés érdekében rendszeres felülvizsgálatokat tartunk és elkötelezzük magunkat arra, hogy:

- szolgáltatásunk minőségi elvárásait úgy határozzuk meg, hogy az mind vevőink igényének, mind belső meggyőződésünknek megfeleljen, tekintettel a tartós és folyamatos megelégedettségükre,
- felnőttképzési tevékenységünk minőségét és a működtetett folyamatok hatékonyságát, eredményességét folyamatosan mérjük és tökéletesítjük, önértékelést és belső auditokat végzünk,
- a minőségpolitika szellemiségére építve, annak megvalósítása érdekében minőségcélokat, feladatokat tűzünk ki és valósítunk meg, melyek teljesülését évente értékeljük,
- a minőségpolitikában megfogalmazott célok megvalósításához szükséges erőforrásokat biztosítjuk,
- a mérési eredmények alapján rendszeres vezetőségi átvizsgálást tartunk, ahol a fejlesztéssel kapcsolatos feladatainkat határozzuk meg, valamint
- biztosítjuk, hogy az intézkedések dokumentáltak, nyomon követhetők, ellenőrizhetők legyenek.

Budapest, 2026. 10. 06.

Tóbiás Tibor
Ügyvezető igazgató

Tátrai Zsuzsanna
Ügyvezető igazgató